

# eナレッジ

## Knowledge

クラウド対応  
Webナレッジシステム

iPad / Android 対応!



eナレッジは、個々人の持つ仕事のスキルやノウハウを見える化、データベース化し、ユーザー間で共有するWebナレッジシステムです。高いカスタマイズ性と拡張性で、お客様の用途・目的に最適な、お客様だけのシステムをご提供します。

## 商談の成功事例を共有して組織的営業力を強化

eナレッジの  
代表的活用例



提案方法が分からない

自社の強みをアピールできない

成功事例には、  
これら営業現場の悩みを  
解決するヒントがたくさん!



顧客ニーズを引き出せない

顧客と継続した関係が築けない



eナレッジは、事例の共有に目的を特化し、真に役立つ営業支援ツールとなります。

### 事例の登録

アンケート式フォームに入力して送信するだけ! Office文書、PDF、画像などの添付も可能です。

### 事例の活用

豊富な検索機能をご用意。検索したお気に入り事例は「マイページ」からいつでも取り出せます。

### コミュニケーション

事例ごとにスレッド式のコメント欄が設けられ、質問やアドバイスなどをやりとりできます。

### 投稿者への評価

ユーザーが役に立ったと評価した事例やアクセス数の多い事例をランキング表示させることが可能です。

ユーザーが自主的にシステムを活用したいと思う仕組みが、ナレッジを常に更新して深化

Aさん



### 商談の成功事例を投稿

- 〈投稿内容例〉
- 商品サービス名
  - 顧客情報
  - 競合情報
  - 商談プロセス
  - 成立条件
  - 提案資料
  - お客様の声 など

※投稿フォームの項目はお客様ごとにカスタマイズ

- 事例ごとのコメント欄
- 「いいね!」ボタン、星印評価機能
- アクセス数表示
- ランキング表示 (評価得点、アクセス数)

### 協働意識とモチベーションの向上

### 他の成功事例を活用し受注率アップ!

- 〈検索項目例〉
- キーワード検索
  - 期間指定検索
  - カテゴリー検索 (商品サービス、顧客、投稿者)
  - 組み合わせ検索
  - 添付ファイル検索 など

※検索項目はお客様ごとにカスタマイズ  
※コメントを含めた全文検索に対応

登録

経験やノウハウを  
ナレッジとして集積・共有・活用

反響・評価

検索

クラウド  
OR  
オンプレミス

iPad / iPhone、Android端末対応で  
どこからでもアクセス

外出してからアクセスして  
事例を参照

気になった事例に  
コメント欄で質問

事例を新たな商品開発や  
経営戦略に活用

投稿者に対するインセンティブ

商品別や顧客タイプ別の提案方法、  
トップ営業のスキルなども検索でカン  
タンに抽出!



Bさん



Cさん



本部

その他のeナレッジ活用例

■保守メンテナンスの事例データベース ■研究開発部門のコミュニケーションツール ■企業内FAQシステム など

## ■ eナレッジの特長

### 高いカスタマイズ性



フォームのテンプレートや検索項目はもちろん、サイトのデザイン・タイトルなども、お客様の用途やご要望に合わせてカスタマイズ。独自の機能追加も可能です。親和性の高いシステムは、ASPサービスにはない価値をもたらします。

### お気に入りをマイページで管理



マイページには、お気に入りの事例の一覧やコメント履歴などを表示させることが可能です。目当ての事例を検索の手間をかけずに取り出せます。また、自分が投稿した事例への反響（アクセス数や評価）もひと目で分かります。

### ナレッジを深めるコメント欄



ブログのように投稿事例ごとにスレッド式のコメント欄を設置。感想や質問などをユーザー間でやりとりすることで、ナレッジがさらに蓄積されます。また、ベテランと若手とのコミュニケーションや協働意識も育みます。

### 自発的な参加を促す評価機能



事例には「いいね！」ボタンや星印評価機能を付加できます。また、評価得点やアクセス数をランキング（週間・月間）にして表示することも可能です。自発的なシステム活用に欠かせない機能です。

### 提案書などの資料もシェア



フォームにOffice文書やPDF、画像、動画、CADなどを添付できます。作り込まれた提案書などは、共有することで生産性も向上します。また、添付ファイルもダウンロード数分かるので、モチベーションが向上します。

### ユーザー属性による表示変更



IDレベルでアクセス権や表示する内容を管理できます。投稿された事例は上司の承認を経てから他のユーザーに公開する場合や、顧客データなど情報保護にかかわる項目はIDレベルで表示されないようにするといったことが可能です。

## ■ eナレッジの主な機能 ※オプション機能も含まれます。

- ID・パスワード認証
- 投稿フォーム
- ファイル添付 (Office文書、PDF、画像、動画、CADなど)
- コメント機能
- 評価機能 (いいね! ボタン、星印の数による評価など)
- 自動メール送信 (コメント欄が更新されたときなど)
- マイページ
- 検索機能 (キーワード、カテゴリ、投稿者名、期間など)
- お知らせ欄
- 新着事例表示
- 新着コメント表示
- ピックアップ (おすすめ事例など)
- アクセスランキング (週間、月間など)
- 参考になった事例ランキング (週間、月間など)

\*その他、ご要望に応じてさまざまな機能追加が可能です。

## ■ eナレッジ 動作環境(推奨)

	自社導入コース	クラウドコース
サーバー	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ハードウェア構成 CPU: Intel Xeon 2GHz以上 RAM: 4GB以上 HDD: 80GB以上 (RAID1または5構成を推奨) バックアップ装置: テープ装置または外付HDD</li> <li>●ソフトウェア構成 OS: Microsoft Windows Server 2019 Standard Webサーバー: Microsoft IIS 10.5 データベース: Microsoft SQL Server 2019 Standard</li> <li>●ネットワーク構成 光ファイバー100Mbps以上 ※メール送信を行う場合は、別途既存または新規でSMTPサーバーが必要です。 ※回線の新設やドメイン名、SSL等の取得を希望される場合は、御社にて別途手配をお願いします。</li> </ul>	弊社がクラウド環境をご用意します。
クライアント	インターネット接続環境(必須) 推奨ブラウザ: Microsoft Edge, Google Chrome ※ブラウザの種類やバージョンによっては、画面の表示にずれなどが生じる場合があります。	

※自社導入コースは、eナレッジ専用のWebサーバーおよびDBサーバーをご用意いただく必要があります。  
※登録データ量や同時アクセス数等により推奨内容は異なります。

※掲載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。  
※このカタログに記載された仕様・内容・価格等は、予告なく変更する場合があります。

### ■ 開発・総販売元



株式会社コスモス ネットワーク  
〒251-0871 神奈川県藤沢市善行1-26-2-302  
<https://www.cosnet.co.jp>

お問い合わせ Email: [wzbc@cosnet.co.jp](mailto:wzbc@cosnet.co.jp)